

# Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen von [graz4u.at](http://graz4u.at) (für ISP, ASP und Agenturleistungen)

mit Geltung für alle Vertragspartner (Unternehmer und Verbraucher)  
Stand: 17. Oktober 2019

## Inhalt

1. Auftragsgrundlagen.....	3
1.1. Geltung der AGB.....	3
1.2. Änderungen der AGB.....	3
1.3. Zustandekommen des Vertrages; Rücktritt nach § 5e KSchG.....	3
2. Preise und Zahlung.....	4
2.1. Preise.....	4
2.2. Preisänderungen.....	4
2.3. Fälligkeit.....	4
2.4. Zahlungsverzug.....	4
2.5. Aufrechnung.....	4
2.6. Zurückbehaltungsrecht.....	4
2.7. Einwendungen gegen die Rechnung.....	5
2.8. Fälligkeit des Rechnungsbetrags bei Einwendungen; Entgeltpauschalierung.....	5
3. Vertragsdauer.....	5
3.1. Kündigungsfrist; Vertragsverlängerung.....	5
3.2. Dienstunterbrechung bei Zahlungsverzug.....	5
3.3. Sonstige Gründe für Dienstunterbrechung und Vertragsauflösung.....	5
3.4. Entgelt und Schadenersatz bei Vertragsauflösung.....	6
3.5. Löschung von Daten bei Vertragsbeendigung.....	6
4. Datenschutz.....	6
4.1. Information betreffend die verarbeiteten Daten.....	6
4.2. Aufnahme in Teilnehmerverzeichnis und Referenzliste.....	6
4.3. Abrufbarkeit von Inhaltsdaten.....	6
4.4. Verwendung von Daten zu Marketingzwecken.....	6
4.5. Einverständnis zu eMail-Werbung.....	7
4.6. Übermittlung von ev. vertraulichen Daten.....	7
4.7. Datensicherheit.....	7
5. Besondere Verpflichtungen des Kunden.....	7
5.1. Beachtung von Rechtsvorschriften; Schad- und Klaglosstellung.....	7
5.2. Verbot jeglichen Missbrauchs von Diensten.....	8
5.3. Keine uneingeschränkte Verpflichtung zum Datentransport; keine Prüfpflicht von <a href="http://graz4u.at">graz4u.at</a> .....	8
5.4. Schutz von Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen.....	8
5.5. Inhalte von Internet-Seiten.....	8
5.6. Meldung von Störungen und Mängeln.....	9
6. § 101 TKG.....	10
7. Gewährleistung und Haftung.....	10
7.1. Gewährleistung.....	10
7.2. Gewährleistungsausschluss.....	10
7.3. Haftungsausschluss bei bestimmten Störungen.....	11
7.4. Haftungsbeschränkung.....	11
7.5. Geschäftsbeziehungen; Verlinkung.....	12
8. Besondere Bestimmungen bei Domain-Registrierung.....	12
8.1. Vermittlung und Verwaltung der Domain; Vertragsbeziehungen.....	12
8.2. Ende des Vertrags mit der Registrierungsstelle.....	12
8.3. Geltung der AGB der Registrierungsstelle.....	12
8.4. Rechtliche Zulässigkeit der Domain.....	13
8.5. Sonstiges.....	13
8.6. Eigentumsrecht und Urheberrecht.....	13
9. Sonstige Bestimmungen.....	14
9.1. Anwendbares Recht.....	14
9.2. Schriftform.....	14
9.3. Schriftform für Mitteilungen des Kunden.....	14
9.4. Gerichtsstand.....	14
9.5. Überbindung des Vertrages.....	14
9.6. Übertragung an Dritte.....	14
9.7. Namens- und Adressänderungen; Zustellung.....	14
9.8. Keine normative oder interpretative Bedeutung der Überschriften.....	15
9.9. Salvatorische Klausel.....	15
9.10. Fragen zu dieser Erklärung und Kontakt zu <a href="http://graz4u.at">graz4u.at</a> .....	15

## Präambel

Diese AGB regeln die allgemeinen wechselseitigen vertragsrechtlichen Beziehungen zwischen graz4u.at, Axel Jurak und dessen Partnern (nachfolgend „graz4u.at“ genannt) und dem Kunden, wenn im Hinblick auf Dienste von graz4u.at zwischen graz4u.at und dem Kunden ein Vertrag betreffend die Nutzung eines Dienstes - ISP (Information Service Providing) und ASP (Application Service Providing) - zustande gekommen ist. Es ist graz4u.at aber vorbehalten, einzelnen Verträgen auch andere AGB als diese zugrunde zu legen.

Bei der Wahl, mit welchen Unternehmen oder Personen aus welchen Branchen graz4u.at Verträge abschließt, ist graz4u.at völlig frei. Der Kunde hat keinen wie immer gearteten Anspruch darauf, dass graz4u.at bestimmten Unternehmen, mit denen der Kunde z.B. im Wettbewerb steht, Dienste von graz4u.at nicht zur Verfügung stellt, auch wenn dies unentgeltlich geschieht.

Diese AGB sind integrierter Bestandteil eines jeden Vertrages, der zwischen graz4u.at und dem Kunden im Hinblick auf den Dienst graz4u.at abgeschlossen wird oder wurde. In einem Rechtsstreit, der u.a. die Auslegung dieser AGB zum Inhalt hat, wird der Kunde nicht einwenden, dass diese AGB von graz4u.at verfasst wurden und graz4u.at daher allfällige Nachteile aus einer Undeutlichkeit einzelner Regelungen zu tragen hat.

Um den Kunden von graz4u.at ein bestmögliches Preis-Leistungsverhältnis bieten zu können, sind die Informations- und Applikationsdienste auf Standorte in Österreich bzw. dem EU-Raum und den Vereinigten Staaten aufgeteilt. Zusätzlich zu österreichischem Recht und den in 6.3 angegebenen Beschränkungen unterliegen die Inhalte den gesetzlichen Beschränkungen des jeweiligen Landes, in dem der Server für vertraglich vereinbarte Dienste steht.

graz4u.at behält sich das Recht vor, Standorte und Server für Dienste zu bestimmen bzw. diese nach Ankündigung zu ändern; Standorte für Server werden dem Kunden schriftlich mitgeteilt. Es gilt jedenfalls die strengste Auslegung zu diversen Punkten der inhaltlichen Beschränkung (siehe 6.3), sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

## Gesetzlich geforderte Bekanntmachungen

Beachten Sie bitte, dass es in bestimmten Situationen möglich ist, dass persönliche Informationen gemäß einer gerichtlichen oder anderen öffentlichen Vorladung, Vollmacht oder Verordnung der Bekanntmachung unterliegen.

# 1. Auftragsgrundlagen

## 1.1. Geltung der AGB

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Lieferungen und Dienstleistungen im Umfang von Information Service Providing (ISP) und Application Service Providing (ASP) durch graz4u.at. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für künftige Geschäfte zwischen den Vertragspartnern, auch wenn bei künftigem Vertragsabschluss darauf nicht nochmals Bezug genommen werden sollte.

Die wechselseitigen Rechte und Pflichten der Vertragspartner bestimmen sich ausschließlich nach dem Inhalt des von graz4u.at angenommenen Auftrages und diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und allenfalls bestehenden sonstigen Geschäftsbedingungen von graz4u.at. In Katalogen, Prospekten etc., enthaltene Angaben sind nur maßgeblich, wenn in der Auftragsbestätigung von graz4u.at darauf ausdrücklich Bezug genommen wird. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nur, wenn sich graz4u.at diesen ausdrücklich und schriftlich unterworfen hat.

Von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende oder diese ergänzende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame, die ihr dem Sinn und Zweck am nächsten kommt, zu ersetzen.

## 1.2. Änderungen der AGB

graz4u.at ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Änderungen der AGB sind auch für bestehende Vertragsverhältnisse wirksam.

Die jeweils aktuellen AGB werden ausschließlich durch Veröffentlichung im Internet auf der Homepage von graz4u.at unter <https://graz4u.at/agb> und weitere kundgemacht. Kunden werden schriftlich (eMail) auf Änderungen der AGB aufmerksam gemacht.

Widerspricht der Kunde den geänderten oder ergänzten Bedingungen nicht schriftlich (siehe 9.3) innerhalb von zwei Wochen nach deren Veröffentlichung im Internet, so werden die geänderten oder ergänzenden Bedingungen wirksam. Widerspricht der Kunde fristgemäß, so gilt das als Vertragskündigung durch den Kunden zu dem Zeitpunkt, zu dem die geänderten oder ergänzenden Geschäftsbedingungen in Kraft treten sollen, und graz4u.at nimmt Kontakt für Neuverhandlungen auf.

## 1.3. Zustandekommen des Vertrages; Rücktritt nach § 5e KSchG

Ein Vertragsverhältnis zwischen den Vertragspartnern kommt zu Stande, wenn graz4u.at nach Zugang von Bestellung oder Auftrag eine schriftliche Auftragsbestätigung oder eine Lieferung an die vom Kunden zuletzt bekannt gegebene Anschrift oder eMail-Adresse abgesandt oder mit der tatsächlichen Leistungserbringung (z.B. Eröffnung des Internet-Zuganges oder Bekanntgabe von User-Login und Passwort oder Errichtung bzw. Einrichtung eines Web-Space) begonnen hat.

Der Kunde ist ab Erteilung des Auftrages zwei Wochen daran gebunden.

Im Fall des Rücktritts nach § 5e KSchG hat der Verbraucher die Kosten der Rückabwicklung (insbesondere Kosten der Rücksendung) zu tragen. Einrichtungsgebühren und andere bereits entstandene Kosten (z.B. Reservierung von Domain-Namen, etc.) sind jedenfalls zu entrichten.

Die Angebote von graz4u.at sind freibleibend und unverbindlich.

## 2. Preise und Zahlung

### 2.1. Preise

Sofern nichts anderes vereinbart ist, gelten die im Anbot angeführten Preise. Die Preise verstehen sich exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer; gegenüber Verbrauchern werden Bruttopreise angegeben.

Bei Zustandekommen des Vertrages zu einem anderen Zeitpunkt als dem Monatsersten wird die Monatsgebühr für das Vertragsabschlußmonat anteilmäßig verrechnet.

Für den Fall, dass graz4u.at und der Kunde bei Abschluss eines Vertrages die Ansicht vertreten haben, dass Lieferungen und Leistungen im Zusammenhang mit dem Vertrag aufgrund besonderer Umstände nicht der Umsatzsteuer oder sonstigen Steuern unterliegen, eine in- oder ausländische Finanzverwaltung aber gegenüber graz4u.at zum Ausdruck bringt, dass diese Ansicht unrichtig ist, hält der Kunde graz4u.at jedenfalls für eine allfällige Verpflichtung von graz4u.at, derartige Steuern abzuführen, schad- und klaglos.

Für die Zeit nach der Umstellung der Währung ausschließlich auf Euro vereinbaren graz4u.at und der Kunde einen Umrechnungskurs von: 1 € (Euro) = 13,7603 ATS (Schilling).

### 2.2. Preisänderungen

graz4u.at ist berechtigt, die Preise jederzeit nach schriftlicher Vorankündigung auf der Firmenhomepage zu erhöhen. Preiserhöhungen werden frühestens ab dem erst möglichen Kündigungstermin des Kunden nach der Ankündigung wirksam. Davon ausgenommen sind verbrauchsabhängige, insbesondere den Marktpreisen unterworfenen (wie z.B. Datentransferüberschreitung), Zusatzkosten.

Keiner Ankündigung bedürfen vereinbarte inflationsbedingte Index-Anpassungen der Statistik-Austria.

### 2.3. Fälligkeit

Sofern nicht anders vereinbart, sind Zahlungen prompt bei Rechnungserhalt ohne Abzüge fällig. Die Verrechnungstermine ergeben sich aus Auftrag bzw. Bestellung. Im Zweifel können einmalige Kosten unmittelbar nach Vertragsabschluss bzw. Lieferung, laufende verbrauchsabhängige Kosten monatlich im vorhinein, laufende verbrauchsabhängige Kosten monatlich im nachhinein, verrechnet werden.

### 2.4. Zahlungsverzug

graz4u.at ist bei Zahlungsverzug berechtigt, sämtliche zur zweckmäßigen Rechtsverfolgung notwendigen Kosten sowie Verzugszinsen in der Höhe von 12% p.a. ab dem Tag des Verzuges zu verrechnen.

### 2.5. Aufrechnung

Die Gegenverrechnung mit offenen Forderungen gegenüber graz4u.at und die Einbehaltung von Zahlungen aufgrund behaupteter, aber von graz4u.at nicht anerkannter Forderungen vom Kunden, ist ausgeschlossen. In Abänderung dieses Punktes 2.5 gilt für Verbrauchergeschäfte: Die Aufrechnung mit offenen Forderungen gegenüber graz4u.at ist nur möglich, sofern graz4u.at zahlungsunfähig ist, oder die wechselseitigen Forderungen in einem rechtlichen Zusammenhang stehen, oder die Gegenforderung des Vertragspartners gerichtlich festgestellt, oder von graz4u.at anerkannt worden ist.

### 2.6. Zurückbehaltungsrecht

Rechte des Kunden, seine vertraglichen Leistungen nach § 1052 ABGB zur Erwirkung oder Sicherstellung der Gegenleistung zu verweigern, sowie überhaupt seine gesetzlichen Zurückhaltungsrechte sind ausgeschlossen. Diese Bestimmung 2.6 gilt nicht für Verbrauchergeschäfte.

## 2.7. Einwendungen gegen die Rechnung

Einwendungen gegen von graz4u.at in Rechnung gestellte Forderungen sind vom Kunden innerhalb von 2 Wochen schriftlich zu erheben, andernfalls die Forderung als anerkannt gilt. graz4u.at wird Verbraucher auf diese Frist und die bei Nichteinhaltung eintretenden Rechtsfolgen hinweisen.

## 2.8. Fälligkeit des Rechnungsbetrags bei Einwendungen; Entgeltpauschalierung

Einwendungen hindern die Fälligkeit des Rechnungsbetrages nicht. Falls ein Fehler festgestellt wird, der sich zum Nachteil des Kunden ausgewirkt hat und sich das richtige Entgelt für eine Leistung nicht ermitteln lässt, hat der Kunde für diese Leistung ein Entgelt zu entrichten, welches dem Durchschnitt der letzten drei Rechnungsbeträge entspricht.

## 3. Vertragsdauer

### 3.1. Kündigungsfrist; Vertragsverlängerung

Zwischen den Vertragspartnern abgeschlossene Verträge über den Bezug von Dienstleistungen oder sonstige Dauerschuldverhältnisse sind, sofern nicht anders vereinbart, auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Beide Vertragsteile sind berechtigt, sofern nichts anderes vereinbart wurde (z.B. in Bestellformularen), Verträge schriftlich oder per Telefax unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist zum Monatsletzten aufzukündigen. Soweit Verträge auf bestimmte Zeit abgeschlossen sind, verlängert sich das Vertragsverhältnis automatisch jeweils um die ursprüngliche Vertragsdauer, sofern sie nicht von einem Vertragsteil durch schriftliche Kündigung unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist aufgekündigt werden. Verbraucher werden auf ihr Kündigungsrecht und die im Fall der Nichtausübung eintretenden Rechtsfolgen (Vertragsverlängerung) ausdrücklich und rechtzeitig hingewiesen. Bei Verletzung von Rechtsvorschriften oder anderer Regeln gilt 3.3.

graz4u.at stellt seine Leistungen monatlich in Rechnung, falls nicht anders schriftlich vereinbart.

### 3.2. Dienstunterbrechung bei Zahlungsverzug

graz4u.at behält sich das Recht vor, die entsprechende Internet-Präsenz oder das jeweilige Service des Kunden bei Zahlungsverzug unverzüglich zu sperren.

### 3.3. Sonstige Gründe für Dienstunterbrechung und Vertragsauflösung

graz4u.at ist weiters zur sofortigen Vertragsauflösung oder Dienstunterbrechung bzw. -abschaltung berechtigt, wenn durch das Verhalten des Kunden oder ihm zuzurechnender Personen die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses unzumutbar wird, insbesondere wenn der Kunde:

- seine Verpflichtungen gem. Pkt. 6.1, 6.2 oder 6.3 verletzt;
- die "Netiquette" nicht einholt;
- Schäden durch „Hack“ -Angriffe etc. direkt oder indirekt verursacht wurden oder dadurch Schäden drohen.

Die Entscheidung zwischen Vertragsauflösung oder bloßer Dienstunterbrechung bzw. -abschaltung, liegt im freien Ermessen von graz4u.at. graz4u.at ist weiters berechtigt, den für den Kunden eingerichteten und freigeschalteten Web-Space und etwaige eMail- Adressen jederzeit unbegründet vorübergehend zu sperren bzw. die Durchleitung von Informationen zu verhindern; dies insbesondere auch dann, wenn dies aus technischen Gründen nach der Beurteilung von graz4u.at geboten ist, graz4u.at den Eindruck erhält, dass

Dienste vom Kunden auf eine diesen AGB widersprechende oder sonst rechtswidrige Weise genutzt werden oder graz4u.at dazu von dritter Seite mit der Begründung aufgefordert wird, der Kunde würde Dienste rechtswidrig nutzen oder im Zuge der Nutzung Rechte Dritter verletzen oder beeinträchtigen.

### **3.4. Entgelt und Schadenersatz bei Vertragsauflösung**

Sämtliche Fälle sofortiger Vertragsauflösung, der Dienstunterbrechung bzw. -abschaltung, die aus einem Grund, der der Sphäre des Kunden zuzurechnen ist, erfolgen, lassen den Anspruch von graz4u.at auf das Entgelt für die vertraglich vorgesehene Vertragsdauer bis zum nächsten Kündigungstermin und auf die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen unberührt.

### **3.5. Löschung von Daten bei Vertragsbeendigung**

Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass bei Beendigung des Vertragsverhältnisses aus welchem Grunde immer graz4u.at zur Fortsetzung der vereinbarten Dienstleistung nicht mehr verpflichtet ist. graz4u.at ist daher zum Löschen gespeicherter oder abrufbereit gehaltener Inhaltsdaten berechtigt. Der rechtzeitige Abruf, die Speicherung und Sicherung solcher Inhaltsdaten vor Beendigung des Vertragsverhältnisses liegt daher in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Aus der Löschung kann der Kunde daher keinerlei Ansprüche graz4u.at gegenüber ableiten.

## **4. Datenschutz**

### **4.1. Information betreffend die verarbeiteten Daten**

graz4u.at wird bestimmte Daten automationsunterstützt verarbeiten. Hierunter fallen beispielsweise Daten aus Rechnungswesen und Logistik, Daten zur Verwaltung von Benutzerkennzeichen und Zugangsdaten, Daten für Kundenbetreuung bzw. Aufrechterhaltung des Kundenkontaktes, Marketingdaten für eigene Zwecke, Daten zur Leistungsverrechnung, zur Wahrung von Sicherheitsaspekten und Log-Dateien.

### **4.2. Aufnahme in Teilnehmerverzeichnis und Referenzliste**

graz4u.at kann ein öffentliches Teilnehmerverzeichnis erstellen. Auf ausdrücklichen schriftlichen Wunsch des Teilnehmers hat diese Eintragung ganz oder teilweise zu unterbleiben. Der Kunde gestattet graz4u.at darüber hinaus die Aufnahme seines Namens bzw. seiner Firma in eine Referenzliste, die auch auf der Homepage von graz4u.at veröffentlicht werden darf. Diese Zustimmung kann jederzeit schriftlich widerrufen werden.

### **4.3. Abrufbarkeit von Inhaltsdaten**

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass graz4u.at nicht verpflichtet bzw. nicht berechtigt ist, für den Kunden bestimmte Inhaltsdaten wie etwa Statistiken auf unbegrenzte Zeit zu speichern oder abrufbereit zu halten. Ruft der Kunde solche Daten nicht binnen eines Monats ab, so kann graz4u.at keine Gewähr für die weitere Abrufbarkeit übernehmen. Der Kunde hat daher stets für den regelmäßigen Abruf seiner Daten zu sorgen.

### **4.4. Verwendung von Daten zu Marketingzwecken**

Der Kunde erteilt seine Zustimmung, dass seine Stammdaten zum Zweck der Vermarktung von Internetdiensten von graz4u.at, insbesondere zur Weiterentwicklung, Bedarfsanalyse und Verbesserung von Lösungsvorschlägen und Angeboten verwendet werden dürfen.

## 4.5. Einverständnis zu eMail-Werbung

Der Kunde erklärt sich einverstanden, von graz4u.at Werbung und Informationen betreffend Produkte und Services von graz4u.at sowie anderen Partnerunternehmungen in angemessenem Umfang per eMail zu erhalten. Dabei bleiben die Daten des Kunden einschließlich seines Namens und seiner eMail-Adresse ausschließlich bei graz4u.at. Der Kunde kann diese Einverständniserklärung jederzeit schriftlich, per Fax oder eMail widerrufen.

## 4.6. Übermittlung von ev. vertraulichen Daten

graz4u.at bittet Sie, keine vertraulichen oder urheberrechtlich geschützten Informationen über diese Website oder in anderer Form an uns zu schicken. Bitte beachten Sie, dass wir jede Information oder jedes Material, das uns erreicht, als NICHT vertraulich betrachten. Wenn Sie uns trotzdem vertrauliche Informationen oder Material schicken, räumen Sie graz4u.at ein unbeschränktes, unwiderrufliches Recht ein, diese zu nutzen, zu reproduzieren, darzustellen, auszuführen, zu modifizieren, weiter zu versenden und zu verteilen. Sie stimmen auch zu, dass graz4u.at frei ist, Ideen, Konzepte, Know-How oder Techniken, die Sie uns überlassen haben, für beliebige Zwecke zu nutzen. Wir werden jedoch Ihren Namen nicht bekanntgeben oder Sie in einer Veröffentlichung als Einsender der Informationen oder Materialien nennen, es sei denn:

- wir bekommen Ihr Einverständnis, Ihren Namen zu nennen,
- wir informieren Sie, bevor wir das uns als Beitrag für einen speziellen Teil dieser Website überlassene Material oder die Informationen unter Nennung Ihres Namens veröffentlichen, oder
- wenn gesetzliche Vorgaben dies erfordern.

## 4.7. Datensicherheit

graz4u.at wird alle technisch möglichen und zumutbaren Maßnahmen ergreifen, um die bei ihm gespeicherten Daten zu schützen. Sollte es einem Dritten auf rechtswidrige Art und Weise gelingen, bei graz4u.at gespeicherte Daten in seine Verfügungsgewalt zu bringen bzw. diese weiter zu verwenden, so haftet graz4u.at dem Kunden gegenüber nicht.

# 5. Besondere Verpflichtungen des Kunden

## 5.1. Beachtung von Rechtsvorschriften; Schad- und Klaglosstellung

Der Kunde wird ausdrücklich auf das Pornografiegesetz, BGBl. 1950/97 idGF., das Verbotsgesetz vom 8. 5. 1945 StGBI. idGF., das Suchtmittelgesetz und die einschlägigen strafrechtlichen Vorschriften hingewiesen, wonach die Vermittlung, Verbreitung und Ausstellung bestimmter Inhalte gesetzlichen Beschränkungen unterliegt bzw. untersagt ist. Zusätzlich gilt für Inhalte das Recht des jeweiligen Landes, in dem sich der entsprechende Server befindet. Der Kunde verpflichtet sich, diese Rechtsvorschriften zu beachten und gegenüber graz4u.at die alleinige Verantwortung für die Einhaltung dieser Rechtsvorschriften zu übernehmen. Der Kunde verpflichtet sich, graz4u.at vollständig schad- und klaglos zu halten, falls graz4u.at wegen vom Kunden in den Verkehr gebrachter Inhalte zivil- oder strafrechtlich, gerichtlich oder außergerichtlich, in Anspruch genommen wird, insbesondere durch Privatanklagen wegen übler Nachrede, Beleidigung oder Kreditschädigung (§§ 111, 115, 152 StGB), durch Verfahren nach dem Mediengesetz, dem Urheberrechtsgesetz, dem Markengesetz, dem Gesetz gegen unlauteren Wettbewerb oder wegen zivilrechtlicher Ehrenbeleidigung und/oder Kreditschädigung (§ 1330 ABGB).

## 5.2. Verbot jeglichen Missbrauchs von Diensten

Der Kunde verpflichtet sich überhaupt, die vertraglichen Leistungen in keiner Weise zu gebrauchen, die zur Beeinträchtigung Dritter führt, oder für graz4u.at oder andere sicherheits- oder betriebsgefährdend ist. Verboten sind demnach insbesondere unerbetenes Werben und Spamming (aggressives Direct-Mailing via eMail) oder jede Benutzung des Dienstes zur Übertragung von Drohungen, Obszönitäten, Belästigungen oder Inhalten extremistischer, pornographischer, faschistoider oder sonst anstößiger Natur oder zur Schädigung anderer Internet-Teilnehmer. Der Kunde verpflichtet sich weiters bei sonstigem Schadenersatz, graz4u.at unverzüglich und vollständig zu informieren, falls er aus der Verwendung der vertragsgegenständlichen Dienste gerichtlich oder außergerichtlich in Anspruch genommen wird. Es besteht ein Anspruch von graz4u.at auf Schad- und Klagloshaltung, unter sinngemäßer Anwendung der Bestimmungen von Pkt. 6.1. Weiters hat der Kunde besondere Vorsicht bezüglich der erhaltenen Zugangskennungen und Passwörter walten zu lassen und nur berechtigten Personen Zugriff zu Servern zu gewähren (siehe 6.6).

## 5.3. Keine uneingeschränkte Verpflichtung zum Datentransport; keine Prüfpflicht von graz4u.at

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass graz4u.at keine uneingeschränkte Verpflichtung zum Datentransport trifft. Keine entsprechende Verpflichtung besteht jedenfalls, wenn sich graz4u.at andernfalls selbst der Gefahr rechtlicher Verfolgung aussetzen würde oder bei Handlungen zur Abwendung von Schäden von graz4u.at selbst bzw. von Dritten. Zur Kontrolle von Inhalten des Kunden, die etwa bei graz4u.at lagern, ist graz4u.at aber weder berechtigt noch verpflichtet. graz4u.at haftet nicht für den Inhalt übermittelter Daten oder für den Inhalt von Daten, die durch die vertraglichen Dienste von graz4u.at zugänglich sind, und zwar auch dann nicht, wenn der Zugang über einen Link von der Homepage von graz4u.at erfolgt.

## 5.4. Schutz von Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen

Der Kunde ist verpflichtet, über technische, kaufmännische und personelle Angelegenheiten von graz4u.at Stillschweigen zu bewahren.

## 5.5. Inhalte von Internet-Seiten

Auf den Servern sind zumindest folgende Inhalte untersagt:

- Erotisches/pornographisches Material jeglicher Art
- Verweise auf Web-Angebote, die erotisches/pornographisches Material enthalten
- Raubkopien aller Art, ebenso alles damit in Verbindung stehende oder dafür werbende, Seriennummern von Programmen, Cracks für Programme, etc.
- Illegale Multimedia Dateien oder Kopierrechtlich geschütztes Material. MP3, Video, Audio, etc.
- Religiös oder rassistisch anstößiges oder aufrührerisches Material
- Material, das gegen das Suchtmittelgesetz verstößt, sowie Gutheißen von Drogen
- Material, das gegen das Verbotsgesetz verstößt, Wiederbetätigung beinhaltet oder faschistoid ist



Der Kunde darf mit Form, Inhalt oder verfolgtem Zweck seiner Internet-Seiten nicht gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten und Rechte Dritter (Namens-, Urheber-, Datenschutzrechte usw.) verstoßen. Insbesondere verpflichtet sich der Kunde, im Rahmen seiner Präsenz keine pornographischen Inhalte und keine Leistungen anzubieten oder anbieten zu lassen, die pornographische und/oder erotische Inhalte (z.B. Nacktbilder, Peepshows etc.) zum Gegenstand haben oder gegen das Verbotsgesetz oder das Suchtmittelgesetz verstoßen. Für jeden Fall der Zuwiderhandlung gegen vorstehende Verpflichtung verpflichtet sich der Kunde unter Ausschluss der Annahme eines Fortsetzungszusammenhangs zur Zahlung einer Vertragsstrafe in Höhe des entstandenen Schadens. Außerdem berechtigt ein Verstoß des Kunden gegen die genannten Verpflichtungen graz4u.at, die Aufnahme von Internet-Seiten zu verweigern, die Seiten und darauf gerichtete Verweise sofort zu löschen und den Vertrag fristlos zu kündigen. graz4u.at übernimmt hierbei keine Prüfungspflicht. Bei Verstoß der Internet-Seiten des Kunden gegen gesetzliche Verbote (österreichisches Recht und Recht des jeweiligen Landes, in dem der Server steht, siehe Präambel), die guten Sitten oder Rechte Dritter haftet der Kunde gegenüber graz4u.at auf Ersatz aller hieraus entstehenden direkten und indirekten Schäden, auch des Vermögensschadens. Er haftet gegenüber graz4u.at im Innenverhältnis für etwaige Ansprüche Dritter, die auf Inhalte von Internet-Seiten des Kunden zurückgehen. graz4u.at übernimmt keine Gewähr für die richtige Wiedergabe der Internet-Seiten des Kunden in der Internet-Präsenz. Für mittelbare Schäden und Folgeschäden sowie für entgangenen Gewinn haftet graz4u.at nur bei Vorsatz.

Alle von graz4u.at angebotenen Dienste dürfen nur für legale Zwecke verwendet werden. Übertragung, Speicherung oder Anzeige von Informationen, die österreichisches Recht oder Recht des jeweiligen Landes, in dem der für die Dienste verwendete Server steht, verletzen, ist nicht erlaubt.

graz4u.at behält sich das Recht vor, Material, das graz4u.at für gefährdend oder als obszön erachtet, nicht zu übertragen, zu speichern oder anzuzeigen.

Der gesamte Inhalt der graz4u.at Website ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung bedarf der ausdrücklichen Genehmigung durch graz4u.at und/oder des jeweiligen Inhabers der Urheberrechte.

## **5.6. Meldung von Störungen und Mängeln**

Der Kunde ist verpflichtet, graz4u.at von jeglicher Unterbrechung oder Störung von Telekommunikationsdiensten oder Geräten unverzüglich zu informieren, um graz4u.at die Problembeseitigung zu ermöglichen, bevor er Dritte aus welchem Grund auch immer mit der Problembeseitigung beauftragt. Verletzt der Kunde diese Verständigungspflicht, übernimmt graz4u.at für dadurch verursachte Schäden und Aufwendungen (z.B. Kosten eines vom Kunden beauftragten Dritten) keine Haftung. Der Kunde verpflichtet sich, von graz4u.at zum Zwecke des Zugangs zu deren Diensten erhaltene Passwörter streng geheim zu halten und den Provider unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist. Sollten infolge Verschuldens des Kunden Dritte durch Missbrauch der Passwörter Leistungen von graz4u.at nutzen, haftet der Kunde gegenüber graz4u.at auf Nutzungsentgelt und Schadenersatz.

## 6. § 101 TKG

§ 101 TKG lautet: „Unerbetene Anrufe:

Anrufe - einschließlich das Senden von Fernkopien - zu Werbezwecken ohne vorherige Einwilligung des Teilnehmers sind unzulässig. Der Einwilligung des Teilnehmers steht die Einwilligung einer Person, die vom Teilnehmer zur Benützung seines Anschlusses ermächtigt wurde, gleich. Die erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden; der Widerruf der Einwilligung hat auf ein Vertragsverhältnis mit dem Adressaten der Einwilligung keinen Einfluss. *Die Zusendung einer elektronischen Post als Massensendung oder zu Werbezwecken bedarf der vorherigen - jederzeit widerruflichen - Zustimmung des Empfängers.*“

Weil graz4u.at und der Kunde davon ausgehen, dass graz4u.at als Anbieter von Diensten (wie Majordomo, Form2Mail Script, div. Mailprogramme am Server, etc.) nur als reiner Durchleiter im Sinne des Artikel 12 der e-commerce Richtlinie auftritt, haftet nur der Kunde für die übermittelte(n) Information(en). Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der Dienst so eingerichtet ist, dass ausschließlich der Kunde die Übermittlung der Information(en) veranlasst, den/die Adressaten der übermittelten Information(en) auswählt und auch die übermittelte(n) Information(en) auswählt, festlegt und verändert. Dem Kunden ist daher bewusst, dass ausschließlich er für die Inhalte/Information(en), die er über den Dienst versendet, haftet und verantwortlich ist. Der Kunde wird daher graz4u.at in jedem Fall schadlos halten, wenn graz4u.at dadurch Aufwendungen entstehen, dass graz4u.at von dritter, behördlicher oder gerichtlicher Seite für diese Inhalte verantwortlich gemacht wird, und zwar auch dann, wenn diese Inanspruchnahme entgegen Artikel 12 der e-commerce Richtlinie geschieht.

## 7. Gewährleistung und Haftung

### 7.1. Gewährleistung

Gewährleistungspflichtige Mängel werden nach dem Ermessen von graz4u.at entweder durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung behoben. Wandlung oder Preisminderung werden ausgeschlossen. Die Gewährleistung erlischt, wenn Reparaturen oder Änderungen von Dritten vorgenommen wurden. Gewährleistungsansprüche setzen voraus, dass der Kunde die aufgetretenen Mängel unverzüglich schriftlich und detailliert anzeigt.

### 7.2. Gewährleistungsausschluss

Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Mängel, die aus nicht von graz4u.at bewirkter Anordnung und Montage (Hardware Webserver), ungenügender Einrichtung, Nichtbeachtung der Benützungsbedingungen, Überbeanspruchung über die von graz4u.at angegebene Leistung, unrichtiger Behandlung oder Verwendung ungeeigneter Betriebsmaterialien entstehen.

### 7.3. Haftungsausschluss bei bestimmten Störungen

graz4u.at betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. Aus technischen Gründen ist es jedoch nicht möglich, dass diese Dienste ohne Unterbrechung zugänglich sind, dass die gewünschten Verbindungen immer hergestellt werden können oder dass gespeicherte Daten unter allen Gegebenheiten erhalten bleiben. Die ständige Verfügbarkeit der Übertragungswege und daher der davon abhängigen Dienstleistungen von graz4u.at kann nicht zugesichert werden und entzieht sich dem Einflussbereich von graz4u.at. Jegliche Haftung für Probleme, die ihre Ursache in Netzen Dritter haben, ist ausgeschlossen. Die Nutzung anderer Netze unterliegt den Nutzungsbeschränkungen der jeweiligen Betreiber (Acceptable Use Policy). graz4u.at behält sich weiters Einschränkungen wegen eigener Kapazitätsgrenzen vor; bei Verbrauchern sind Einschränkungen nur zulässig, sofern sie ihnen zumutbar sind, sachlich gerechtfertigt sind und auf Gründen beruhen, die vom Willen von graz4u.at unabhängig sind. Bei höherer Gewalt, Streiks, Einschränkungen der Leistungen anderer Netzbetreiber oder bei Reparatur- und Wartungsarbeiten kann es zu Einschränkungen oder Unterbrechungen bei der Zurverfügungstellung der Internetdienstleistungen (ISP und ASP) kommen. graz4u.at haftet für derartige Ausfälle nicht. Im übrigen gelten die allgemeinen Haftungsbeschränkungen. Gewährleistungsansprüche von Verbrauchern bleiben unberührt. Im Fall von unzumutbar langen Unterbrechungen oder unzumutbaren Einschränkungen bleibt das Recht des Kunden auf Vertragsauflösung aus wichtigem Grund unberührt.

graz4u.at übernimmt keine wie immer geartete Haftung für Inhalte, die über das Internet transportiert werden, werden sollen oder zugänglich sind. Es wird keine Haftung für Datenverluste übernommen. Weiters haftet graz4u.at nicht für vom Kunden abgefragte Daten aus dem Internet oder für von ihm erhaltene eMails (und zwar auch nicht für enthaltene Viren) sowie für Leistungen dritter Diensteanbieter, und zwar auch dann nicht, wenn der Kunde den Zugang zu diesen über einen Link von der graz4u.at-Homepage oder über eine Information durch graz4u.at erhält.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Nutzung des Internet mit Unsicherheiten verbunden ist (z.B. Viren, trojanische Pferde, Angriffe von Hackern etc.). graz4u.at übernimmt dafür keine Haftung. Schäden und Aufwendungen, die dadurch entstehen, gehen zu Lasten des Kunden.

Für Verstöße des Kunden (z.B. Nutzung von Scripts wie Form2Mail oder Majordomo auf der Website) gegen § 101 TKG und allfällige Folgen aus diesen Verstößen haftet graz4u.at in keinem Fall; auch nicht in Form irgendeines Mitverschuldens.

### 7.4. Haftungsbeschränkung

Die Haftung von graz4u.at für leichte Fahrlässigkeit sowie für Folgeschäden und entgangenen Gewinn wird generell ausgeschlossen. Abweichend davon gilt für Verbraucher: Die Haftung von graz4u.at für leichte Fahrlässigkeit, außer bei Personenschäden, wird ausgeschlossen. Sollten infolge Verschuldens des Kunden Dritte durch Missbrauch der dem Kunden übergebenen Passwörter Leistungen von graz4u.at nutzen, haftet der Kunde gegenüber graz4u.at auf Nutzungsentgelt und Schadenersatz.

IN KEINEM FALL HAFTET graz4u.at IHNEN ODER DRITTEN GEGENÜBER FÜR IRGENDWELCHE DIREKTEN, INDIRECTEN, SPEZIELLEN ODER SONSTIGEN FOLGESCHÄDEN, DIE SICH AUS DER NUTZUNG DIESER ODER EINER DAMIT VERLINKTEN WEBSITE ERGEBEN. AUSGESCHLOSSEN IST AUCH JEGLICHE HAFTUNG FÜR ENTGANGENEN GEWINN, BETRIEBSUNTERBRECHUNG, VERLUST VON PROGRAMMEN ODER SONSTIGEN DATEN IN IHREN INFORMATIONSSYSTEMEN.

DIES GILT AUCH DANN, WENN WIR AUSDRÜCKLICH AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WERDEN.

JEGLICHE INFORMATION WIRD VON graz4u.at "AS-IS" ZUR VERFÜGUNG GESTELLT. graz4u.at ÜBERNIMMT ALSO WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND EINE GARANTIE ODER GEWÄHRLEISTUNG DAFÜR, DASS DIE INFORMATION EINEN BESTIMMTEN ZWECK ERFÜLLT, MARKTTAUGLICH IST ODER DASS SIE KEINE IMMATERIALGÜTERRECHTE VERLETZT.

## 7.5. Geschäftsbeziehungen; Verlinkung

graz4u.at gibt keinerlei Zusicherungen, Garantien oder Gewährleistungen für andere Websites, auf die Sie über die graz4u.at Website oder Partner Websites gelangen können. Wenn Sie auf eine „Nicht-graz4u.at“ Website zugreifen, ist das eine unabhängige Site, über deren Inhalt wir keine Kontrolle haben. Dies gilt auch dann, wenn diese Site möglicherweise das graz4u.at Logo enthält. Darüber hinaus bedeutet ein Link aus unserer Site heraus auf eine andere nicht, dass wir uns mit deren Inhalt identifizieren oder deren Nutzung unterstützen. Wir sehen es als Ihre Aufgabe an, sicherzustellen, dass die von Ihnen genutzten Anwendungen frei von Viren, Würmern, Trojanischen Pferden oder sonstigen Dingen zerstörerischer Natur sind.

graz4u.at stellt die auf der Website präsentierten Informationen unter grösster Sorgfalt zusammen und aktualisiert die Inhalte laufend. Trotzdem übernimmt graz4u.at keinerlei Verantwortung für eventuell falsch wiedergegebene oder unvollständige Informationen (einschliesslich Haftung gegenüber Dritten).

Die Websites von graz4u.at und seinen Partnern ist nicht für Personen bestimmt, die einem Gerichtsstand unterstehen, der die Publikation bzw. den Zugang zu diesen Websites (aufgrund der Nationalität der betreffenden Person, ihres Wohnsitzes oder aus anderen Gründen) verbietet. Personen, auf die solche Einschränkungen zutreffen, ist der Zugriff auf diese Websites nicht gestattet.

Der Inhalt der Websites kann jederzeit und ohne vorherige Ankündigungen geändert werden.

## 8. Besondere Bestimmungen bei Domain-Registrierung

### 8.1. Vermittlung und Verwaltung der Domain; Vertragsbeziehungen

graz4u.at vermittelt und reserviert die beantragte Domain im Namen und auf Rechnung des Kunden, sofern die gewünschte Domain noch nicht vergeben ist. Die Domain wird für .at, .co.at und .or.at Adressen von der Registrierungsstelle nic.at auf den Namen des Kunden eingerichtet, für sonstige Adressen von der jeweils zuständigen Registrierungsstelle. Das Vertragsverhältnis für die Errichtung und Führung der Domain besteht jedenfalls zwischen dem Kunden und der Registrierungsstelle direkt. Die Registrierungsgebühr, die der Registrierungsstelle zufließt, ist in den Beträgen, die graz4u.at dem Kunden verrechnet, enthalten (sofern nicht anders vereinbart). Bei nicht von der nic.at verwalteten Domains erfolgt die Verrechnung zwischen dem Kunden und der Registrierungsstelle direkt, sofern nichts anderes vereinbart wurde. graz4u.at verrechnet dem Kunden jedenfalls das Entgelt für die Anmeldung, die benutzten technischen Einrichtungen sowie eine Verwaltungsgebühr.

### 8.2. Ende des Vertrags mit der Registrierungsstelle

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der Vertrag des Kunden mit der Registrierungsstelle nicht automatisch endet, wenn der Vertrag mit graz4u.at aufgelöst wird, sondern der Kunde diesen vielmehr selbst bei der Registrierungsstelle kündigen muss.

### 8.3. Geltung der AGB der Registrierungsstelle

Bezogen auf die Domain gelten die Allgemeinen Vertragsbedingungen von nic.at (abrufbar unter <http://www.nic.at>) bzw. der ansonsten jeweils zuständigen Registrierungsstelle; diese werden dem Kunden von graz4u.at auf Wunsch zugesandt.

## 8.4. Rechtliche Zulässigkeit der Domain

graz4u.at ist nicht zur Prüfung der Zulässigkeit der Domain, z.B. in marken- oder namensrechtlicher Hinsicht, verpflichtet. Der Kunde verpflichtet sich, die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen zu beachten und insbesondere niemanden in seinen Kennzeichenrechten zu verletzen, und wird graz4u.at diesbezüglich vollkommen schad- und klaglos halten.

## 8.5. Sonstiges

Zwischen Anmeldung und Registrierung einer Domain besteht eine Risikozeitspanne von mehreren Stunden. In dieser Zeit besteht die Gefahr, dass eine Parallelregistrierung zuvorkommt. Gleiches gilt für die Aktualität der Abfragedatenbank. Der Auftragnehmer übernimmt keine Anmeldegarantie und Haftung. Der Kunde kann von einer tatsächlichen Verfügbarkeit und Zuteilung des Domain-Namens erst ausgehen, wenn diese durch graz4u.at bestätigt ist. Jegliche Haftung für die Zuteilung der bestellten Domain-Namen ist seitens graz4u.at ausgeschlossen.

## 8.6. Eigentumsrecht und Urheberschutz

Alle Leistungen von graz4u.at einschließlich jener aus Präsentationen (z. B. Anregungen, Ideen, Skizzen, Vorentwürfe, Demo-Versionen, Software-Entwürfe, entwickelte Programme, Scripte oder Teil-Programme, Skribbles, Reinzeichnungen, Konzepte, Frameworks, Negative, Dias), auch einzelne Teile daraus, bleiben ebenso wie die einzelnen Werkstücke und Entwurfsoriginale im Eigentum von graz4u.at und können von graz4u.at jederzeit – insbesondere bei Beendigung des Vertragsverhältnisses – zurückverlangt werden. Der Kunde erwirbt durch Zahlung des Honorars nur das Recht der Nutzung (einschließlich Vervielfältigung) zum vereinbarten Zweck und im vereinbarten Nutzungsumfang. Ohne gegenteilige Vereinbarung mit graz4u.at darf der Kunde die Leistungen der Agentur nur selbst, ausschließlich in Österreich und nur für die Dauer des Agenturvertrages nutzen. Der Erwerb von Nutzungs- und Verwertungsrechten an Leistungen der Agentur setzt in jedem Fall die vollständige Bezahlung der von der Agentur dafür in Rechnung gestellten Honorare voraus.

Änderungen von Leistungen der Agentur, wie insbesondere deren Weiterentwicklung durch den Kunden oder durch für diesen tätig werdende Dritte, sind nur mit ausdrücklicher Zustimmung der Agentur und – soweit die Leistungen urheberrechtlich geschützt sind – des Urhebers zulässig.

- a) · Für die Nutzung von Leistungen der Agentur, die über den ursprünglich vereinbarten Zweck und Nutzungsumfang hinausgeht, ist – unabhängig davon, ob diese Leistung urheberrechtlich geschützt ist – die Zustimmung der Agentur erforderlich. Dafür steht der Agentur und dem Urheber eine gesonderte angemessene Vergütung zu.
- b) · Für die Nutzung von Leistungen der Agentur bzw. von Werbemitteln, für die die Agentur konzeptionelle oder gestalterische Vorlagen erarbeitet hat, ist – nach Ablauf des Agenturvertrages unabhängig davon, ob diese Leistung urheberrechtlich geschützt ist oder nicht – ebenfalls die Zustimmung der Agentur notwendig.
- c) · Dafür steht der Agentur im 1. Jahr nach Vertragsende der volle Anspruch der im abgelaufenen Vertrag vereinbarten Agenturvergütung zu. Im 2. bzw. 3. Jahr nach Ablauf des Vertrages nur mehr die Hälfte bzw. ein Viertel der im Vertrag vereinbarten Vergütung. Ab dem 4. Jahr nach Vertragsende ist keine Agenturvergütung mehr zu zahlen.
- d) · Die Agentur ist berechtigt, auf allen Werbemitteln und bei allen Werbemaßnahmen auf die Agentur und allenfalls auf den Urheber hinzuweisen, ohne dass dem Kunden dafür ein Entgeltanspruch zusteht.

## **9. Sonstige Bestimmungen**

### **9.1. Anwendbares Recht**

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht. Für Inhalte gilt zusätzlich das Recht des jeweiligen Landes in dem der für den Dienst verwendete Server steht.

### **9.2. Schriftform**

Änderungen und Ergänzungen der jeweils aktuellen AGB sowie des Auftrages oder sonstiger Vertragsbestandteile bedürfen der Schriftform (dem Schriftformerfordernis wird auch durch ein unterschriebenes Telefax Rechnung getragen); mündliche Nebenabreden haben keine Gültigkeit.

### **9.3. Schriftform für Mitteilungen des Kunden**

Alle dieses Vertragsverhältnis betreffenden Mitteilungen und Erklärungen des Kunden haben schriftlich zu erfolgen. Hinweise auf Fehler können auch per eMail erfolgen.

### **9.4. Gerichtsstand**

Für eventuelle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem gegenständlichen Vertrag gilt die Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichtes in Graz.

### **9.5. Überbindung des Vertrages**

graz4u.at ist ermächtigt, ihre Pflichten oder den gesamten Vertrag mit schuldbefreiender Wirkung einem Dritten zu überbinden. Das gilt nicht für Verbrauchergeschäfte. Für Verbrauchergeschäfte gilt: graz4u.at ist auf eigenes Risiko ermächtigt, andere Unternehmen mit der Erbringung von Leistungen aus diesem Vertragsverhältnis zu beauftragen.

### **9.6. Übertragung an Dritte**

Der Kunde ist nicht berechtigt, einzelne Rechte oder Pflichten aus dem Vertrag oder diesen AGB an Dritte abzutreten.

### **9.7. Namens- und Adressänderungen; Zustellung**

Der Kunde hat Änderungen seines Namen oder seiner Anschrift unverzüglich schriftlich bekannt zu geben. Schriftstücke gelten als dem Kunden zugegangen, sobald sie an seine zuletzt bekannt gegebene Anschrift bzw. eMail- Adresse abgesandt wurden. Erklärungen von graz4u.at an den Kunden gelten als vom Kunden inhaltlich zur Kenntnis genommen und akzeptiert, wenn er nicht binnen 14 Tagen ab Zugang der Erklärung schriftlich gegenüber graz4u.at widerspricht.

Erklärungen von graz4u.at verpflichten graz4u.at nur dann, wenn sie von für graz4u.at vertretungsbefugten Personen abgegeben werden.

## 9.8. Keine normative oder interpretative Bedeutung der Überschriften

Überschriften in diesen Geschäftsbedingungen dienen lediglich der Übersichtlichkeit und haben keine normative Bedeutung und begrenzen oder erweitern nicht den Anwendungsbereich dieser Geschäftsbedingungen und dienen nicht der Interpretation.

## 9.9. Salvatorische Klausel

Die allfällige Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen lässt die Geltung der übrigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen unberührt, ebenso die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine wirksame, die der unwirksamen Bestimmung nach deren Sinn und Zweck wirtschaftlich am nächsten kommt. Entsprechendes gilt für Unvollständigkeiten.

## 9.10. Fragen zu dieser Erklärung und Kontakt zu graz4u.at

Wenn Sie Fragen zu unserem Datenschutzverhalten im Web haben, senden Sie eine eMail an den graz4u.at Office-Kontakt. Die entsprechende Adresse lautet: [office@graz4u.at](mailto:office@graz4u.at)

Sie können sich ebenfalls an diese Adresse wenden, wenn Sie Fragen zum Umgang von graz4u.at mit Ihren Informationen haben, wenn Sie eine Kopie einer bestimmten von Ihnen an graz4u.at weitergegebenen Information möchten oder wenn Sie bemerken, dass die Informationen nicht korrekt sind und Sie diese korrigieren möchten. Bevor graz4u.at Ihnen Informationen zusenden oder falsche Angaben korrigieren kann, müssen wir möglicherweise Ihre Identität und weitere Details prüfen, damit wir auf Ihre Anforderung reagieren können. Wir sind bemüht, innerhalb eines bestimmten Zeitrahmens auf Ihre Anforderung zu reagieren.

Sollten Sie Fragen oder Bedenken hinsichtlich der auf dieser Website verfassten Erklärung haben, wenden Sie sich bitte zuerst direkt an graz4u.at.

### Kontaktdaten:

graz4u.at  
Gartengasse 29  
8010 Graz, Austria

Telefon: +43 699 11983698

Homepage: <https://graz4u.at/>

eMail: [office@graz4u.at](mailto:office@graz4u.at)

UID: ATU56474817

AGB Link: <https://graz4u.at/agb>